



# SHAWATI LOGISTICS

FOR CUSTOMS  
CLEARANCE

LOGISTICS SERVICES

X ONE OF OUR CUSTOMS CLEARANCE  
WORKS,  
BUT OUR GOAL IS TO SATISFY OUR  
CUSTOMERS ...  
X



ljj6@hotmail.com



+966 510992030  
+966 559221228



KINGDOM OF SAUDI ARABIA  
JEDDAH - AL HINDOYAH DIST  
AL SALAH CENTER

## كلمة تعريفية (من نحن):

شركة سعودية صاعدة في صناعة التخليص الجمركي تسعى الى الجودة وتقديم خدمات التخليص الجمركي باحترافية ودقة في أقصر وقت ممكن من خلال فرز المعاملات وتوفير جميع المتطلبات الخاصة بالفسح بهدف سرعة تقديم المعاملات للجمارك.

كما نعمل على توفير كافة التعاميم والمتطلبات التي تخص الهيئة العامة للغذاء والدواء وأي جهات أخرى يتطلب إحالة الشحنات إليها من قبل الجمارك لإتمام عملية الفسح.

## Introductory word (Who we are):

A rising Saudi company in the customs clearance industry that seeks quality and provides customs clearance services professionally and accurately in the shortest possible time by sorting transactions and providing all clearance requirements with the aim of quickly submitting transactions to customs.

We also work to provide all circulars and requirements related to the Food and Drug Authority and any other parties to which shipments must be referred by customs to complete the clearance process.



## رؤيتنا:

نحن نرى أن صناعة التخليص الجمركي صناعة قائمة على توطيد العلاقات الاقتصادية بين الشعوب والبلدان من خلال الاستيراد والتصدير من وإلى البلدان وبعضها البعض.

لذلك، نحن ندرك جيداً أننا حلقة في تنمية هذا البلد وخطوة في تحقيق الرؤية العامة (رؤية السعودية 2030) التي تسعى كافة المؤسسات في بلدنا للوصول إليها.

لأجل هذا كله .. نقوم بتقديم خدمات التخليص الجمركي والنقل والشحن والتخزين، ونضع كل جهودنا فيها، بكل سرور وسعادة وفخر، لما علمناه أننا ترس في المحرك الذي يعمل من أجل نهضة وطننا والوصول به إلى التقدم والازدهار.

## Our Vision:

We see that the customs clearance industry is an industry based on consolidating economic relations between people and countries through import and export to and from countries and each other.

Therefore, we are well aware that we are a link in the development of this country and a step in achieving the general vision (Saudi Vision 2030) that all institutions in our country seek to reach.

For all of this, we provide customs clearance, transportation, shipping, and storage services, putting all our efforts into it, willingly, happily, and proudly, as we have learned that we are a cog in the engine that works to bring our country to progress and prosperity.

## رسالتنا:

نسعى الى توفير الخدمات اللوجستية المتميزة من خلال التخليص الجمركي والنقل والشحن والتخزين لتحقيق التنمية الاقتصادية المستدامة لعملائنا.

من خلال تقديم كافة المعلومات والاستشارات الجمركية والخدمات وفق أعلى المعايير والمستويات القياسية العالمية.

ما يوفر بيئة لوجستية ومناخ اقتصادي يدفع نحو تحقيق الرفاهية والازدهار لعملائنا من خلال تلبية كافة احتياجاتهم وتقديم الدعم اللا محدود لهم.

## Our Message:

We seek to provide distinguished logistics services through customs clearance, transportation, shipping and storage to achieve sustainable economic development for our customers.

By providing all customs information, consultations and services in accordance with the highest international standards and levels.

Which provides a logistical environment and an economic climate that pushes towards achieving well-being and prosperity for our customers by meeting all their needs and providing them with unlimited support.

## أهدافنا:

- \* المساهمة في تنمية الاقتصاد الوطني وتنمية الناتج القومي.
- \* الارتقاء بنوعية وجودة الخدمات اللوجستية المقدمة لعملائنا.
- \* تسهيل حركة التبادل التجاري وتسهيل عمليات التخليص الجمركي.
- \* العمل على إزالة المعوقات الاجرائية في المنافذ الجمركية لإنجاز المعاملات لعملائنا.
- \* خلق فرص عمل وإحداث تنمية اقتصادية مستدامة.
- \* بناء علاقات استراتيجية مع العملاء والمؤسسات الحكومية والخاصة.

## Our Goals

- \* Contributing to the development of the national economy and the development of national output.
- \* Improving the quality and quality of logistical services provided to our customers.
- \* Facilitating the movement of trade exchange and facilitating customs clearance operations.
- \* Working to remove procedural obstacles at customs ports to complete transactions for our clients.
- \* Creating job opportunities and achieving sustainable economic development.
- \* Building strategic relationships with clients, government and private institutions.



## قيمتنا :

- \* **الالتزام:** نلتزم بتلبية كافة احتياجات عملائنا، وانجاز اعمالهم ومعاملاتهم في أوقات قياسية.
- \* **المسؤولية:** أداء مهامنا بأعلى درجات الدقة، وذلك لفهمنا أهمية انجاز معاملات عملائنا في أقل وقت ممكن.
- \* **النزاهة:** الترفع عن أي سلوك يخالف أحكام الوظيفة العامة.
- \* **الشفافية:** الوضوح في التعامل مع عملائنا، والافصاح عن القرارات التي تم قطاع الاعمال ومتلقي الخدمة.
- \* **الابداع:** تقديم أفكار ابداعية تساهم في تطوير العمل وادارة الازمات.
- \* **التميز:** تجاوز توقعات عملائنا في تلبية احتياجاتهم الجمركية واللوجستية بمهارة تتفوق على المعايير العادية.

## Our Values:

- \* **Commitment:** We are committed to meeting all our customers' needs, and completing their work and transactions in record times.
- \* **Responsibility:** Performing our tasks with the highest degree of accuracy, because we understand the importance of completing our customers' transactions in the shortest possible time.
- \* **Integrity:** Refraining from any behavior that violates the provisions of public office.
- \* **Transparency:** Clarity with our clients, and disclosure of decisions that concern the business and service recipients.
- \* **Creativity:** Providing creative ideas that contribute to developing work and managing crises.
- \* **Excellence:** Exceeding our customers' expectations in meeting their customs and logistical needs with skill that exceeds normal standards.

## علاقاتنا:

- \* الاستشارات القانونية من خلال مستشارين متخصصين بمصلحة الجمارك ووزارة التجارة وهيئة المواصفات والمقاييس ووزارة الصناعة.
- \* متابعة وإنهاء المعاملات الجمركية المتعلقة بالشؤون الجمركية بما في ذلك إلغاء التعهدات واسترداد المبالغ المرتبطة بالتأمين وغيرها.
- \* ترجمة وإنشاء ومراجعة نماذج قرارات الإعفاء للمصانع ومتابعة وزارة الصناعة حين صدور قرار الإعفاء.
- \* مراجعة ومتابعة كافة الجهات الحكومية ذات العلاقة بالجمارك من مختبر الجودة (وزارة الزراعة - الإعلام - التجارة - وزارة النقل - هيئة الغذاء والدواء) و آخرين.
- \* لدينا إمكانيات مالية وعينية جيدة جداً وعلاقات واسعة جداً وممتازة داخل الميناء والمطار ومع شركات الشحن.
- \* لدينا خدمات ممتازة للبضائع الصادرة، بما في ذلك أسعار الشحن المناسبة، وحجز السفن والتخزين في

## Our Relations:

- \* Legal consultations through specialized advisors at the Customs Authority, the Ministry of Commerce, the Standards and Metrology Authority, and the Ministry of Industry.
- \* Follow up and finalize customs transactions related to customs affairs, including canceling pledges and recovering amounts related to insurance and others.
- \* Translating, creating and reviewing exemption decision forms for factories and following up with the Ministry of Industry until the exemption decision is issued.
- \* Reviewing and following up on all government agencies related to customs from the Quality Laboratory (Ministry of Agriculture - Information - Commerce - Ministry of Transport - Food and Drug Authority) and others.
- \* We have very good financial and in-kind capabilities and very broad and excellent relations within the port and airport and with shipping companies.
- \* We have excellent services for outbound goods, including favorable freight rates, vessel reservations, yard storage and punctuality.

## خدماتنا:

- \* التسجيل الإلكتروني لدى هيئة الغذاء والدواء ومتابعة تسجيل الأصناف حتى يتم إصدار الموافقة.
- \* الحصول على أوامر تسليم الشحنات من وكلاء الشحن في الموعد المحدد لوصول السفينة.
- \* ترجمة وتنظيم وطباعة بيان الشحنة في الوقت المحدد لسرعة إنجاز التخليص.
- \* طباعة البيان وتزويد عملائنا بنسخة منه فور طباعته للمراجعة والتحقق من صحة آلية العمل.
- \* متابعة ومراقبة الشحنات أثناء التفريغ والتفتيش والتحميل حتى تصل لعملائنا.
- \* المتابعة مع الدوائر الجمركية المختصة (القيود - الإعفاءات - هيئة الغذاء والدواء - أخرى) لإنهاء أي بنود تتعلق بالشحنة.
- \* متابعة الشحنات حتى يتم تحويلها للسداد.
- \* دفع رسوم الميناء وقطع البطاقات لتسليمها إلى قسم النقل لدينا.
- \* التنسيق مع الشركة فيما يتعلق بتحميل ونقل الشحنات بحيث تكون المستودعات على استعداد للاستلام.
- \* بالنسبة لجميع الشحنات المبردة والمثلجة، ستكون المركبات متواجدة في مستودع الشركة باكراً لإستكمال تفريغ الشحنة في نفس يوم العمل.
- \* إمكانية تخزين الشحنات حسب متطلبات عمل عملائنا خارج الميناء لحين الطلب بواسطة عملائنا.
- \* يمكن لمسؤول أو مشرف الخدمات اللوجستية بالشركة معرفة حالة جميع شحنات عملائنا من خلال موقعنا الإلكتروني، حيث يتم إنشاء اسم مستخدم للشركة لمراجعة ومتابعة كافة التفاصيل الخاصة بالشحنة من تاريخ استلامنا لمستنداتها.



## Our Services

- \* Electronic registration with the Food and Drug Authority and follow-up on the registration of items until approval is issued.
- \* Obtain shipment delivery orders from shipping agents on the specified date of ship arrival.
- \* Translate, organize, and print the shipment statement on time to quickly complete clearance.
- \* Print the statement and provide our clients with a copy of it as soon as it is printed for review and verification of the validity of the work mechanism.
- \* Follow up and monitor shipments during unloading, inspection and loading until they reach our customers.
- \* Follow up with the relevant customs departments (restrictions - exemptions - Food and Drug Authority - others) to finalize any items related to the shipment.
- \* Follow up on shipments until they are transferred for payment.
- \* Pay the port fees and cut the cards for delivery to our transportation department.
- \* Coordinating with the company regarding loading and transporting shipments so that the warehouses are ready to receive.
- \* For all refrigerated and iced shipments, vehicles will be at the company's warehouse early to complete unloading the shipment on the same business day.
- \* The ability to store shipments according to our customers' work requirements outside the port until requested by our customers.
- \* The company's logistics services official or supervisor can know the status of all our customers' shipments through our website, where a user name is created for the company to review and follow up on all the details of the shipment from the date we receive its documents.